



Ferramenta de Avaliação do Desempenho em Diversidade e Inclusão para Organizações da Economia Social

GUIA DE INSTRUÇÕES

O projeto SENSENET (*Social Enterprises Sustainability Network*) visa reforçar as competências dos gestores e profissionais de recursos humanos das Organizações da Economia Social (OES) e Empresas da Economia Social (EES) na gestão da diversidade e no seu desempenho. Este projeto decorreu entre Setembro de 2017 e Agosto de 2020, e realizou-se em 5 países (Dinamarca, França, Itália, Portugal e Roménia) com 7 organizações parceiras envolvidas.

A implementação deste projeto decorre da observação de que: as organizações da economia social (OES) e as empresas da economia social (EES), se tiverem a ambição de serem mais inclusivas, não dispõem dos instrumentos e competências necessários para criar e apoiar um ambiente diverso. O objetivo da iniciativa é dar resposta a esta questão apoiando as OES e as EES a lidar com a diversidade através do desenvolvimento e aplicação de ferramentas, e de formação adaptada.

Um dos principais resultados do projeto é a **ferramenta de avaliação de desempenho**, com o objetivo de identificar as necessidades de aprendizagem dos gestores e profissionais de recursos humanos das OES na temática da Diversidade e Inclusão, orientando e dando a possibilidade de melhoria no que diz respeito às questões da diversidade. Esta ferramenta facilitará o processo de recrutamento nas OES e melhorará a gestão do desempenho nestas organizações. Está intimamente ligada a outros produtos da iniciativa SENSENET, como o **programa de capacitação**, de fácil acesso, que oferece a gestores e aos profissionais de recursos humanos das OES, um percurso de aprendizagem eficaz, para atualizar ou promover as suas competências no que diz respeito à gestão da diversidade, ao recrutamento e à gestão de pessoal. Esta ferramenta é parte integrante do modelo de **aprendizagem** em rede, que fornece um guia prático de apoio aos gestores e profissionais de recursos humanos das OES para implementar programas de diversidade e de gestão do desempenho.

A ferramenta de avaliação de desempenho SENSENET inclui uma análise das necessidades de formação dos gestores e dos profissionais de recursos humanos e uma descrição da metodologia a implementar nas OES para melhorar o seu desempenho no recrutamento e gestão.

A ferramenta destina-se especificamente a gestores e profissionais de recursos humanos de OES e EES.

Apresenta-se a estrutura da ferramenta de avaliação e como utilizá-la, tendo em conta as características técnicas e de que modo é obtido um resultado eficaz no final.

SENSENET – Estrutura da Ferramenta de Avaliação de Desempenho

A estrutura e os conteúdos da **Ferramenta de Avaliação de Desempenho** foram construídos tendo em consideração as necessidades e recomendações identificadas na revisão do estado da arte feita através de investigação sobre as práticas existentes em matéria de diversidade nas OES e com workshops nacionais com especialistas na área da economia social. Juntamente com estas atividades preliminares de investigação, a parceria levou a cabo uma investigação de base sobre ferramentas semelhantes existentes, centradas na diversidade, recursos humanos e gestão do desempenho.

Tendo em conta que os gestores geralmente têm pouco tempo livre e no sentido de manter a ferramenta de avaliação de desempenho como um instrumento vantajoso e de fácil utilização, é composta por um total de 34 perguntas, sendo que algumas delas apenas surgirão com base nas respostas dadas anteriormente. A dimensão da ferramenta foi pensada para dar a perceção de que não é demasiado longa nem exige muito tempo para ser concluída, diminuindo assim o risco de os utilizadores abandonarem a avaliação antes de esta estar completa.

Link para aceder à ferramenta:

Inglês - <https://form.jotformeu.com/91053853443355>

Francês – <https://form.jotformeu.com/93314475023351>

Dansk - <https://form.jotform.com/193464571407361>

Português – <https://form.jotformeu.com/193464019828365>

Romeno – <https://form.jotform.com/193463697170366>

Italiano – *a ser atualizado*

A ferramenta de avaliação de desempenho está estruturada em duas partes:

Parte I. Em que nível está a sua organização relativamente à diversidade e inclusão?

Esta secção oferece a oportunidade de obter uma visão geral inicial da atitude formal da organização em relação à Diversidade, Inclusão e Sustentabilidade.

Esta parte tem 9 **perguntas**, mas nem todas são obrigatórias, pois 6 delas só aparecerão se responder Sim à pergunta: *Deseja saber onde está a sua organização na implementação da diversidade e inclusão?* Se a sua resposta for Não, o questionário saltará 6 itens e irá diretamente para a **Parte II**.

Parte II. Implementação e Ações

Esta secção oferece a oportunidade de avaliar o comportamento de uma organização (ações existentes) em relação à diversidade e inclusão na prática, com foco nas principais práticas de recursos humanos.

Para que se possam identificar as dimensões que melhor se adequam ao âmbito do projeto, a investigação para esta parte do questionário baseou-se em instrumentos de avaliação existentes e semelhantes, nomeadamente ferramentas de análise dos locais de trabalho, empresas, gestores, empregadores e trabalhadores; instrumentos com uma clara aposta na diversidade, igualdade de género, integração e inclusão e, eventualmente, instrumentos nacionais sugeridos pelos parceiros do SENSENET.

Assim sendo, esta parte do questionário tem **25 perguntas** no total, no entanto, algumas apenas aparecerão com base na resposta dada.

Por exemplo: Recolhe dados para acompanhar a evolução da carreira e o desenvolvimento dos seus trabalhadores relativamente à diversidade?

Se a sua resposta for Sim, segue para a próxima pergunta - *Com que frequência recolhe esse tipo de dados?*

Se a sua resposta for Não, as perguntas adicionais serão ignoradas automaticamente.

Nesta parte do questionário são definidos 7 tópicos principais de análise, na sua maioria representativa da temática do projeto e que podem ser replicados nas estruturas das OES e EES.

Os tópicos definidos são os seguintes:

- a. Políticas de recrutamento
- b. Acolhimento
- c. Retenção
- d. Desenvolvimento/Percurso de Carreira
- e. Formação
- f. Equilíbrio entre a vida familiar e a vida profissional
- g. Ambiente inclusivo (físico)

Cada dimensão identificada visa a exploração de diferentes subdimensões, tais como a sensibilização e o conhecimento das políticas de diversidade e inclusão, enviesamento inconsciente, inclusão e satisfação dos colaboradores, igualdade de oportunidades na organização e capacitação dos colaboradores. Estas subdimensões são evidenciadas na revisão do estado da arte como as principais competências em falta nos gestores e nos profissionais de recursos humanos na Economia Social.

No final, a ferramenta dispõe de uma secção opcional que visa recolher informações para a melhoria futura e para a adaptação dos módulos da formação às necessidades dos participantes em cada país.

É necessário que cada preenchimento do questionário tenha um endereço de email associado para que possam ser enviados os resultados da ferramenta de avaliação. Ao inserir o endereço de email, concorda em receber os resultados desta ferramenta de avaliação, bem como outros materiais de acordo com a **Política de Privacidade**. Por favor, verifique a página [Política de Privacidade](#) – que disponibiliza informações sobre a utilização e processamento de dados. Cada participante, pode a qualquer momento entrar em contacto pelo email easi.assistant@gmail.com e alterar as condições de acesso aos dados pessoais que lhe dizem respeito.

SENSENET – Estrutura da Ferramenta de Avaliação de Desempenho - Informação técnica

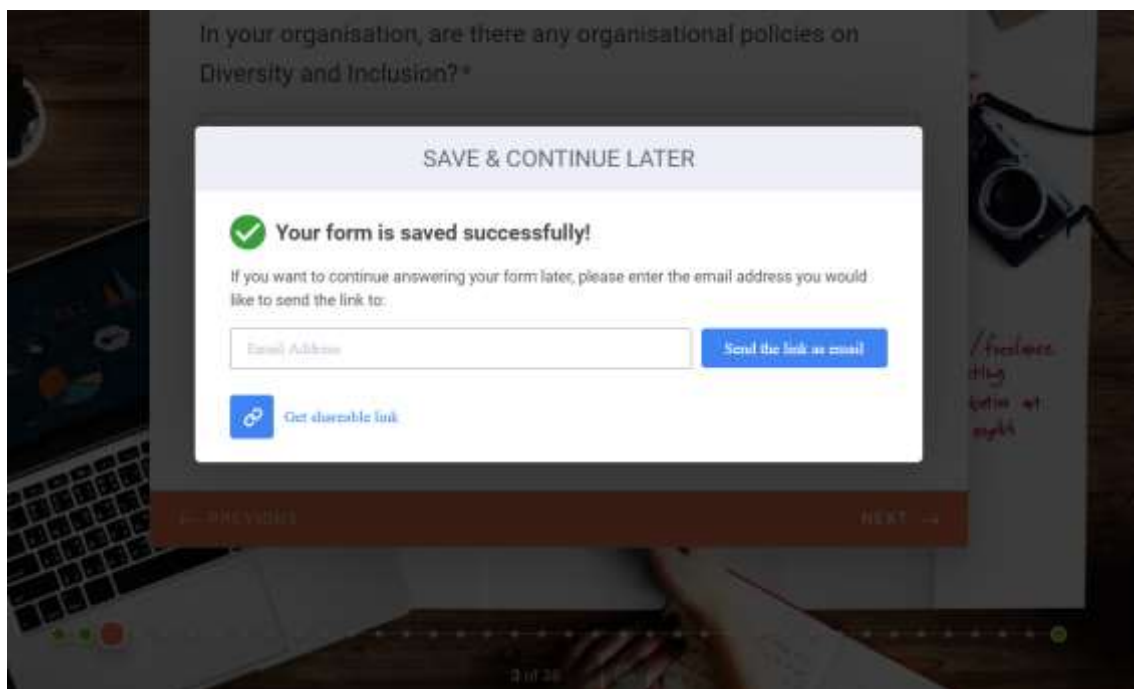
A plataforma online onde a ferramenta está hospedada chama-se *Jotform* e tem um conjunto de funcionalidades que permite tornar a ferramenta mais acessível para os utilizadores.

O glossário (conceitos-chave analisados na avaliação) pode ser consultado ou descarregado durante todo o processo da avaliação.

Outra funcionalidade da ferramenta é permitir que se preencha parte da ferramenta e guardar para preencher a restante informação mais tarde utilizando o botão Guardar e **Continuar**. Os utilizadores têm, contudo, que disponibilizar o endereço de email para ter acesso ao formulário que se encontra guardado.



Botão Guardar e Continuar (na parte inferior da página)



No final, cada participante poderá analisar a pontuação total e rever as respostas. Neste passo, ainda se podem alterar as respostas, clicando em Editar na pergunta ou utilizando o botão Voltar para o Formulário.

É muito importante, que após a revisão das respostas, o utilizador clique no botão FINALIZAR.

SENSENET Assessment Tool

1.

[Glossary.pdf](#)

2. Are you aware that stereotypes may influence managers' leadership decisions and result in inefficient choices for the organisation?

No

3. In your organisation, are there any organisational policies on Diversity and Inclusion?

Actions: my organisation has implemented some actions on D&I and sustainability

4. Do you want to know on which level is your organisation in implementing Diversity and Inclusion?

NO

5. Does your organisation have an inclusive recruitment policy?

No

6. When you open a new vacancy in your organisation, do you make sure to advertise it in a way that aims at attracting

[BACK TO FORM](#)

[FINISH](#)

SENSENET – Ferramenta de Autoavaliação de Desempenho Resultados

Com a finalidade de aferir a pontuação adequada, no cálculo dos resultados, cada pergunta do questionário terá um peso específico – por exemplo, questões com percentagens (% de pessoas contratadas pertencentes a minorias) ou tipos de políticas/programas implementados terão um peso superior a respostas "sim/não". A pontuação começa de 0 a 1 (0,25; 0,5; 1).

Para uma imagem mais completa do nível de amadurecimento em cada tópico, as **pontuações máximas possíveis** para cada parte do questionário são:

Parte 1 - Em que nível está a sua organização relativamente à diversidade e inclusão?: 12

Parte 2 - Implementação e Ações: 34.5

- a. Políticas de recrutamento: 4*
- b. Acolhimento: 3*
- c. Retenção: 7*
- d. Desenvolvimento/Percurso de Carreira: 5*
- e. Formação: 7*
- f. Equilíbrio entre a vida familiar e a vida profissional: 5.5*
- g. Ambiente inclusivo (físico): 3*

Cada resultado irá desbloquear uma série de recursos, que serão adaptados de acordo com o nível de consciência e competência resultante sobre os temas.

A pontuação total que o participante receber no final do questionário irá coloca-lo num dos seguintes níveis:

- **Ausência de Conhecimento** [pontuação entre 1-9] - *Não existe nenhuma ação na organização relativamente à diversidade e inclusão;*
- **Nível mínimo de competências** [pontuação entre 10-18] – *Tem criadas algumas ações sobre a diversidade e inclusão ou iniciou a discussão desses temas dentro da organização;*
- **Nível médio de conhecimento** [pontuação entre 19 e 27] – *Desenvolve algumas ações relativamente a necessidades específicas, mas não tem um suporte documental dessas ações (desenvolvidas pontualmente) sem planeamento para o futuro;*
- **Nível de conhecimento substancial** - [pontuação entre 28-36] – *Padrões documentais e práticas definidas para apoiar as políticas da diversidade e inclusão da organização;*

- **Nível de conhecimento e envolvimento total** - [pontuação entre 37-46. 5] - *Realização de ações frequentes e com planeamento de médio e longo prazo, integradas nas normas e cultura da organização.*

O próximo passo após o envio da resposta ao questionário por cada utilizador, será a receção de um email com dois documentos:

- uma cópia das respostas, incluindo a pontuação final;
- e um guia explicativo dos resultados - o nível de conhecimento obtido, os módulos de formação SENSENET de acordo com cada competência analisada e um conjunto de dicas e recursos para a implementação da diversidade e inclusão.

Dear user,

Thank you for accessing the self-assessment tool developed within SENSENET project.

SENSENET aims to promote more inclusive environments within the social economy sector. The SENSENET Tools and training programme that will be developed intend to increase the skills of managers and human resources staff from Social Economy Enterprises and Organizations (SEOs) in the recruitment and management of diversity and to support them in implementing inclusive practices.

This questionnaire is a first step to help you launching your process to promote diversity & Inclusion within your organization, but it is not sufficient in itself.

To go further, you will find here attached several documents to support you in this process :

- A copy of your answers

- A glossary of concepts

- A guide explaining your results, providing a set of tips and external resources to rely on

The SENSENET training programme is currently under construction. You will be informed as soon as it is complete and ready to use.

Kind regards,

SENSENET team

2 Attachments



Para uma análise mais aprofundada dos resultados, contacte a o parceiro nacional Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social – contacto@aproximar.pt – e adira ao programa de capacitação “**Performance e Inclusão na Economia Social**”.



SENSENET

www.sensenet-project.org

PARTNERS

