



## Programa de Formação de Mentores com especialização no Setor Cultural e Criativo

Promovido por:



## Introdução

A Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL é uma instituição sem fins lucrativos com a missão de valorizar o capital social e humano das organizações e seus stakeholders enquanto estratégia para responderem de forma sustentável a desafios e oportunidades suscitados pelo meio envolvente. Por conseguinte, a Aproximar fundamenta a sua ação em três eixos:

- Agir – advocacy para a inovação e desenvolvimento social, baseado em projetos piloto que influenciem políticas e respetiva alocação de recursos públicos e privados
- Capacitar – consultoria orientada para o aumento e consolidação do valor acrescentado gerado pelas organizações, baseada em serviços criados à medida das necessidades e potencialidades destas
- Formar – percursos de aprendizagem com o intuito de consolidar, aperfeiçoar e reciclar competências profissionais e organizacionais, concretizados através de formação-ação, em formato e-learning e centrados na criação de projetos de desenvolvimento interno

Acreditamos que cada organização possui recursos que devem ser aperfeiçoados e valorizados a fim de aumentar a sua capacidade de cumprimento da sua missão, a eficiência de atuação e o impacto positivo junto das comunidades onde operam.

Por ser intrínseco à sua missão, a Aproximar é uma organização que advoga os princípios da economia social, reconhecendo-se nos dois grandes vetores da sua identidade: a cooperatividade (autonomia, liberdade, democracia e cooperação) e solidariedade (interesse pela comunidade).

Reconhecemos e respeitamos a complexidade e o ritmo de desenvolvimento e adaptação de cada organização, defendendo a inclusão como um direito humano emergente, alcançável através do desenvolvimento de competências (valorizar o capital humano), promoção de igualdade de oportunidades e oferta de serviços de excelência (valorizar o capital social). A aposta central na inovação social foca-se no reconhecimento do potencial das pessoas e comunidades para gerarem soluções sustentáveis que respondam aos seus anseios, projetos e necessidades. Neste sentido, apresentamos o Programa “Mentores”, que contempla módulos gerais e conteúdos específicos para diferentes grupos-alvo (a definir a cada ação).

## Palavras-Chave

Mentoria, Mentor, Mentorando, Empatia, Escuta ativa, Responsabilidade, Autoconceito, Desenvolvimento, Netiqueta, Gestão de informação e Setor Cultural e Criativo.

## Destinatários



Membros da Rede de Mentores Aproximar, para atualização e especialização de conhecimentos; Indivíduos com interesse em dedicar o seu tempo a uma terceira pessoa, pela aplicação de um processo de mentoria; Organizações (incluindo empresas) que pretendam sinalizar colaboradores para mentores no âmbito da sua responsabilidade social; Organizações e indivíduos do Setor Cultural e Criativo.

## Formato e métodos de aprendizagem



A formação conta com Formação-ação com experimentação de 1 processo de mentoria.

O **Curso de Mentores** é realizado em regime *online*, com sessões síncronas (14h) e visualização de conteúdos assíncrono na plataforma de aprendizagem (8h).

Os formandos devem visualizar os conteúdos colocados online antes das sessões presenciais. Esta visualização, à distância, serve para disponibilizar os conteúdos teóricos necessários, podendo realizar trabalhos escritos como estudos de caso. Este trabalho à distância é realizado através da **plataforma de aprendizagem TalentLMS da Aproximar**.

Nesta plataforma, os formandos podem encontrar diversos recursos pedagógicos como apresentações, artigos científicos e outras publicações relevantes.

As sessões síncronas são focadas na clarificação dos conceitos, debates e partilha de experiências, e sobretudo na realização de exercícios práticos e análise de estudos de caso, role-plays e trabalhos colaborativos. Serão aplicadas as metodologias expositiva, interrogativa e ativa.

---

## Sessões Assíncronas

A plataforma de aprendizagem é a ferramenta de suporte à formação à distância, acessada em **Talent Lms**.

Nesta plataforma, pode aceder-se a conteúdos de aprendizagem (apresentações, artigos de investigação ou outras publicações), realizar exercícios e tarefas de formação ou completar questionários de aferição de conhecimentos.

Os participantes devem aceder às sessões online antes de iniciar as sessões presenciais.

## Sessões Síncronas

As sessões síncronas são dedicadas ao esclarecimento de conhecimentos teóricos, debate e partilha de experiências.

São utilizados exercícios, dinâmicas de grupo, role play e outras atividades em grupo para consolidar os conhecimentos.



## Resultados da aprendizagem

*No final do programa de capacitação, os participantes deverão ser capazes de:*

- Reconhecer conceitos básicos da mentoria;
- Compreender o papel e expectativas do coordenador de mentores e dos mentores;
- Reconhecer diferentes estilos e ferramentas de mentoria;
- Aplicar estratégias para construir relações de mentoria;
- Reconhecer a diversidade dos públicos-alvo, nomeadamente perfil e características;
- Identificar os recursos úteis na comunidade para resolução de dificuldades do mentorando;
- Identificar as características do Setor Cultural e Criativo;
- Utilizar ferramentas e metodologias para desenvolvimento de competências digitais.

## Conteúdos dos módulos de formação

<b>I. Noções básicas de mentoria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ O que é a Mentoria</li><li>▪ Modelos de Mentoria</li><li>▪ Perfil de Competências do Mentor</li></ul>	<b>II. Ser mentor</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Papéis na Mentoria</li><li>▪ Porquê ser Mentor?</li><li>▪ Fases da relação de mentoria</li></ul>	<b>III. Estilos e ferramentas de mentoria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modelo ecológico</li><li>▪ Estilos de Mentoria</li><li>▪ Desenvolvimento de Competências</li><li>▪ Ferramentas de Gestão</li><li>▪ Ferramentas de Intervenção</li></ul>
<b>IV. Programa de Mentoria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Atores e papéis</li><li>▪ Formato da mentoria, estratégias e conteúdos</li><li>▪ Apoio, formação e supervisão dos mentores</li><li>▪ Avaliação do programa</li></ul>	<b>V. O Setor Cultural e Criativo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Paradigma nacional e europeu</li><li>▪ Características do Setor Cultural e Criativo</li></ul>	<b>VI. Metodologias e Ferramentas para desenvolvimento de competências digitais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ferramentas e recursos Digital Push</li></ul>

**Supervisão grupal**

## Carga horária

No total a formação contabiliza 22 horas, assumindo a seguinte distribuição:

Tipo de Sessão  Módulos	Horas		
	Síncrona	Assíncrona	Total
Acolhimento e apresentação	1h	0	1h
Noções básicas de mentoria	1h	2h	3h
Ser mentor	3h	1h5	4h30
Estilos e ferramentas de mentoria	2h5	1h5	4h30
Programa de mentoria	3h5	1h	4h00
O Setor Cultural e Criativo	1h5	0h5	2h30
Metodologias e Ferramentas para desenvolvimento de competências digitais	1h5	1h5	3h30
PROCESSO DE MENTORIA			
<b>TOTAL DE HORAS DO PROGRAMA</b>	<b>14h</b>	<b>8h</b>	<b>22h</b>

## Metodologia de avaliação e certificação



O processo de avaliação e certificação é baseado na conclusão das seguintes atividades:

- **Balço de competências** (antes e depois da formação), de acordo com o perfil do mentor e da perceção dos formandos quanto às competências adquiridas;
- **Avaliação da satisfação** com o curso de formação, na perspetiva dos formandos, considerando a logística, os conteúdos, o apoio técnico e administrativo, entre outros;
- **Avaliação do impacto**, para identificar os efeitos da formação nos formandos, aplicada 6 meses após a conclusão da formação.

A entrega do certificado de conclusão do programa encontra-se dependente do cumprimento das condições anteriormente indicadas, da realização da componente assíncrona, da participação em pelo menos 80% das sessões síncronas e da conclusão de um processo de mentoria, supervisionado pela Aproximar.

***Para mais informações, contacte:***

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

+351 211 336 681

[contacto@aproximar.pt](mailto:contacto@aproximar.pt)