

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data: 26/02/2025

Aprovado em Conselho de Administração

Aproximar, CRL

SEDE ADMINISTRATIVA: Rua do Paraíso, loja n.º 2, 2610-136 Amadora
tml_ + 351 211 336 681 | + 351 911 939 224 | contacto@aproximar.pt

www.aproximar.pt | www.facebook.com/Aproximar

nif_507 777 530 - niss_200 177 134 78

Índice

1. Introdução e compromisso	3
1.1 Definição e Objetivos da Organização	3
1.2 Âmbito	3
2. Dados Pessoais.....	4
2.1. Tratamento de Dados Pessoais	4
2.2 Partilha e Divulgação dos dados.....	5
2.3 Direitos dos utilizadores relativamente aos dados	5
2.4 Responsável pela recolha e tratamento dos dados	5
2.5 Encarregado de proteção de dados.....	5
2.6 Procedimentos de segurança e proteção	5
2.7 Declarações e usos	6
3. Revisão da Política de Proteção de Dados.....	6
Apêndice 1 – Texto a constar em questionários e fichas que façam qualquer recolha de dados pessoais	7
Apêndice 2 – Modelo de Consentimento informado, disponível como IMP88	8
Apêndice 3 – Declaração de Compromisso com a Política de Proteção de Dados.....	9

1. Introdução e compromisso

O respeito pela privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os seus beneficiários, clientes, colaboradores, parceiros, e demais titulares dos dados que trata no âmbito da sua atividade é um princípio fundamental para a Aproximar. A garantia deste direito fundamental enquadra-se nos demais princípios e políticas da Aproximar. É na prossecução das melhores práticas que se espera alavancar esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, para garantir que os dados pessoais são tratados de forma lícita, leal e transparente, em conformidade com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados Pessoais da União Europeia (RGPD) – Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016. Em Portugal, encontra-se ainda em vigor a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução do RGPD.

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais consubstancia os processos e garantias da Aproximar.

1.1 Definição e Objetivos da Organização

A Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social (doravante designada por Aproximar) é uma organização sem fins lucrativos, com uma intervenção de âmbito local, regional, nacional e transnacional, com a missão de prestar serviços, bens, ferramentas e recursos que **capacitem organizações e comunidades para responderem de forma sustentável a desafios e oportunidades**. A Aproximar tem como princípio de que cada indivíduo tem o potencial de concretizar o seu próprio projeto de vida. Acreditamos que cada organização possui recursos que devem ser aperfeiçoados e valorizados a fim de aumentar a capacidade de cumprimento da sua missão, a **eficiência** de atuação e o **impacto** positivo junto das comunidades onde operam. A Aproximar implementa serviços de investigação-desenvolvimento-inovação, capacitação e formação profissional, consultoria e programas e serviços sociais/ de intervenção em quatro áreas de conhecimento: (1) Educação e capacitação comunitária; (2) Economia, empregabilidade e empreendedorismo; (3) Sistema de Justiça Criminal e (4) Envelhecimento Ativo e Cuidado ao Dependente.

3

1.2 Âmbito

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos, tratados e armazenados pela Aproximar, incluindo, mas não se limitando, às seguintes áreas de atuação e iniciativas:

- Prestação de serviços de consultoria especializada em inovação social, desenvolvimento organizacional e capacitação profissional.
- Implementação de ações de formação certificada e desenvolvimento de competências pessoais e profissionais.
- Organização de eventos como conferências, seminários, workshops e encontros temáticos voltados para a capacitação e inovação.
- Gestão de plataformas digitais próprias (e.g., Plataforma Empowering Talents), incluindo recursos para

balanço de competências, gestão de talentos e avaliação de impacto.

- Promoção de laboratórios de inovação social, através de investigação e desenvolvimento em parceria com entidades públicas e privadas.
- Implementação de programas e serviços sociais junto dos grupos-alvo e comunidades onde trabalhamos.

2. Dados Pessoais

Os dados pessoais são as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como o nome, o número de identificação, os dados de localização, endereços físicos, eletrónicos ou outros elementos que permitam identificar essa pessoa, de acordo com o n.º1 do Art. 4.º do RGPD.

Esta política não se aplica aos dados pessoais tratados por outras entidades que não a Aproximar, mesmo que essas entidades sejam parceiras ou associadas da Aproximar. Nesses casos, devem ser consultadas as políticas de privacidade dessas entidades para saber como tratam os dados pessoais.

2.1. Tratamento de Dados Pessoais

A Aproximar procede à recolha e tratamento de diferentes categorias de dados pessoais (identificação, contacto, formação académica, experiência profissional, entre outros) para a prossecução das suas atribuições, designadamente para efeitos de:

- Cumprimento de obrigações legais;
- Instrução de processos de candidatura ou recrutamento;
- Resposta a contactos externos dirigidos à Aproximar, via correio normal, correio eletrónico ou por formulário na página da internet (<https://www.aproximar.pt/contacto.html>);
- Ações de formação, no cumprimento de informação obrigatória para registo de formação profissional certificada em sistemas operados por entidades governamentais (e.g. SIGO) e para procedimentos estritamente administrativos (ficha de inscrição para redação de contrato e inserção do formando);
- Disponibilização de serviços sociais, no cumprimento de informação obrigatória para processamento de pagamentos, acesso aos serviços disponibilizados e demais operações incluídas em regulamentos próprios de cada serviço-programa;
- Formulários e questionários online, designadamente para balanço de competências e/ou avaliação do impacto da formação;
- Inscrição em ações realizadas pela Aproximar (Conferências, seminários, workshops ou iniciativas semelhantes), nomeadamente para cumprimento de requisitos de entidades financiadoras quanto à elegibilidade geográfica do participante e à sua inequívoca identificação (nome, email, morada);

- Auscultação de beneficiários e clientes, sob diferentes papéis (profissional ou não), em modalidade de questionário e/ ou entrevista semiestruturada, mediante consentimento informado devidamente preenchido e assinado;
- Outras necessidades, nomeadamente aquelas em que sem a recolha de dados pessoais não é possível ativar ou efetivar uma determinada ação.

2.2 Partilha e Divulgação dos dados

A Aproximar só partilha dados pessoais com terceiros se tiver fundamento legal para o efeito, como seja o consentimento do titular dos dados, disposições enquadradas em legislação nacional e comunitária, e outras disposições devidamente salvaguardadas, como o Relatório Único.

2.3 Direitos dos utilizadores relativamente aos dados

O titular dos dados tem o direito de solicitar à Aproximar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, à sua retificação ou ao seu apagamento. O titular dos dados pode opor-se ao tratamento ou retirar, em qualquer momento, o consentimento previamente dado. Para exercer os seus direitos, o titular dos dados deve enviar um pedido para o seguinte contacto: protecaodados@aproximar.pt.

2.4 Responsável pela recolha e tratamento dos dados

A Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, pessoa coletiva n.º 507777530 com sede na Rua do Paraíso Loja 2, 2610-136, Amadora é, para efeitos da legislação aplicável, a responsável pela recolha e tratamento dos dados.

Cabe ao responsável pelo tratamento dos dados aplicar as medidas técnicas e organizativas que forem adequadas para assegurar e estar em condições de comprovar que a recolha e tratamento de dados pessoais são feitas em cumprimento das regras que resultam do RGPD e da respetiva Lei de Execução.

2.5 Encarregado de proteção de dados

A Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL define o papel de um Encarregado de proteção de dados, o qual é responsável por orientar as equipas e colaboradores no cumprimento dos regulamentos nacionais e comunitários no que diz respeito à privacidade e proteção de dados, bem como coadjuvar o Conselho de Administração na tomada de decisões, sendo considerado um elemento consultivo.

O Encarregado de proteção de dados pode ser contactado através do email: protecaodados@aproximar.pt.

2.6 Procedimentos de segurança e proteção

No cumprimento da legislação em vigor, está assegurada a confidencialidade no tratamento dos dados recolhidos, mediante um conjunto de estratégias. Todos os colaboradores assumem pelo contrato de trabalho, a confidencialidade no acesso e tratamento dos dados pessoais a que tenham acesso.

A Aproximar procede ao registo de tratamento de dados pessoais, tendo obtido autorização para tratamento de dados dos clientes junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, sob o processo n.º 12199/2016.

São ainda implementadas medidas de proteção e segurança, como a utilização de software devidamente

licenciado (ex.: Microsoft Office 365), criação de palavras-passe de acesso a equipamentos informáticos, arquivo de pastas em armários com porta fechada, ou a definição de níveis de acesso a subsistemas informáticos (ex.: Microsoft SharePoint).

2.7 Declarações e usos

Para os diferentes fins de utilização de dados pessoais, a Aproximar estabelece um conjunto de declarações de privacidade e proteção de dados, como forma de apresentar o seu compromisso com quem fornece dados pessoais. As declarações atualmente em vigor são:

- Declaração a constar em fichas de inscrição e outros instrumentos (Apêndice 1);
- Consentimento informado (Apêndice 2, conforme IMP88);
- Declaração a constar na plataforma [Empowering Talents](#) (Apêndice 3).

3. Revisão da Política de Proteção de Dados

A Aproximar irá rever a Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, sempre que ocorram alterações relevantes na legislação nacional ou internacional. Ainda, esta será alvo de revisão sempre que por parte dos titulares de dados houver manifestação de sugestão e/ou recomendação.

Apêndice 1 – Texto a constar em questionários e fichas que façam qualquer recolha de dados pessoais

Política de Proteção de Dados

Os dados facultados destinam-se ao uso exclusivo da Aproximar, CRL e são tratados e, para este efeito, processados de acordo com a Lei N.º 58/2019, de 08 de Agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados). No cumprimento da legislação em vigor, está assegurada a confidencialidade no tratamento dos dados recolhidos. A informação por si disponibilizada será utilizada apenas para fins estatísticos e administrativos e para utilização nos canais de comunicação se devidamente autorizada (questão 21).

Qualquer comunicação relativamente aos seus dados pessoais (acesso, retificação, limitação) poderá ser feita para o endereço protecaodados@aproximar.pt.

Apêndice 2 – Modelo de Consentimento informado, disponível como IMP88

Consentimento informado

No cumprimento da Lei N.º 58/2019, de 08 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados):

Eu, _____, aceito de minha livre vontade, **participar na entrevista no âmbito do projeto INSERIR NOME**. Compreendi a explicação que me foi fornecida acerca do projeto/programa em que estou a participar, tendo-me sido dada a oportunidade de fazer as perguntas que julguei necessárias.

Autorizo a participação na entrevista, assim como a **gravação áudio e vídeo** das intervenções na conversa, apenas para os fins do estudo do projeto. O objetivo da gravação é apoiar a análise do conteúdo discutido durante a sessão de forma detalhada, sendo depois a gravação destruída.

Entendo que posso desistir de participar a qualquer momento, sem que daí resulte qualquer prejuízo para futuras atividades da Aproximar.

Entendo ainda que será preservado o anonimato dos participantes, assegurando assim a minha privacidade.

Entendo que para qualquer comunicação relativamente aos meus dados pessoais (acesso, retificação, limitação) bem como qualquer dúvida ou questão adicional referente ao tratamento dos meus dados pessoais, poderei contactar a Aproximar, CRL através do endereço protecaodados@aproximar.pt.

Lisboa, ____/____/____

Assinaturas:

Participante: _____

Técnico: _____

A Aproximar agradece a sua participação.

Apêndice 3 – Declaração de Compromisso com a Política de Proteção de Dados

O texto abaixo deve ser disponibilizado na plataforma Empowering Talents em modelo de folha vertical, em formato PDF, que possa ser descarregado por qualquer visitante.

Informações sobre o tratamento de dados pessoais

nos termos dos artigos 13.º a 14.º do Regulamento da EU 2016/679

Sujeitos Interessados: Participante em cursos de ensino a distância disponibilizados na plataforma com conteúdo "on demand".

A Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, nos termos e para os efeitos do Regulamento UE 2016/679, doravante referido como "RGPD", informa que a legislação acima mencionada prevê a proteção dos titulares dos dados no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e que este tratamento será baseado em princípios de correção, licitude, transparência e proteção da sua privacidade e seus direitos. Os seus dados pessoais serão tratados de acordo com as disposições legislativas em vigor e as obrigações de confidencialidade nela estabelecidas.

Finalidade e fundamento jurídico do tratamento: Em particular, os seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades relativas à execução de medidas relacionadas com obrigações contratuais ou pré-contratuais:

- Participação em cursos "on demand", organizados pela Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, ou pelos seus parceiros, mas alojados na plataforma Empowering Talents;

Métodos de tratamento: Os seus dados pessoais podem ser tratados das seguintes formas:

- por meio de calculadoras eletrônicas com o uso de sistemas de software gerenciados ou diretamente programados;
- processamento por meio de computadores eletrônicos.

Cada tratamento é realizado em conformidade com os métodos estabelecidos nos artigos. 6.º, 32.º do RGPD e através da adoção das medidas de segurança adequadas previstas. Os seus dados serão processados apenas por pessoal expressamente autorizado pelo Responsável dos Dados, em particular, pessoas afetas à gestão da formação.

Comunicação: os seus dados podem ser comunicados a sujeitos externos para uma gestão correta da relação e, em particular, às seguintes categorias de Destinatários, incluindo todos os Processadores de Dados devidamente nomeados:

- Parceiros do projeto (e.g. organizações pertencentes aos consórcios que recebem financiamento para a execução de projetos);

- no contexto de entidades públicas e/ou privadas para os quais a comunicação de dados seja obrigatória ou necessária no cumprimento de obrigações legais, ou seja, em qualquer caso, tida como funcional para a gestão da relação;
- Prestadores de serviços estritamente relacionados e funcionais com a atividade do Responsável pelo Tratamento de Dados que normalmente atuam como Processadores de Dados nos termos do Artigo 28 do RGPD, incluindo prestadores de serviços de TI para a gestão de infraestruturas tecnológicas, sistemas de informação e redes de telecomunicações, etc.

Disseminação: Os seus dados pessoais não serão divulgados de forma alguma. Os seus dados pessoais também podem ser transferidos, limitados às finalidades acima indicadas, nos seguintes países:

- Países da UE.

Período de armazenamento: Salientamos que, em conformidade com os princípios da licitude, limitação da finalidade e minimização de dados, nos termos do art.º 5.º do RGPD, o período de conservação dos seus dados pessoais é:

- estabelecido por um período de tempo que não excede a realização dos fins para que se destina a recolha e tratamento para a execução e cumprimento das finalidades contratuais;
- no que diz respeito aos dados comuns recolhidos em registo (dados de utilizador, conta, etc), ao consentimento informado e a outros com informação pessoal: para os tempos obrigatoriamente prescritos por lei.

Responsável pelo tratamento de dados: o Responsável pelo tratamento de Dados, nos termos da lei, é a Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social (Rua do Paraíso, Loja 2, 2610-136 Amadora; NIPC 507777530; email: protecaodados@aproximar.pt; Telefone: 211 336 681) na pessoa do seu representante legal.

Tem o direito de obter do titular o cancelamento (direito a ser esquecido), limitação, atualização, retificação, portabilidade, oposição ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito e, em geral, pode exercer todos os direitos previstos nos artigos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 do RGPD.

Regulamento (UE) 2016/679: artigos 15.º, 16.º, 17.º, 18.º, 19.º, 20.º, 21.º e 22.º - Direitos da parte interessada

1. O interessado tem o direito de obter a confirmação da existência ou não de dados pessoais que lhe digam respeito, mesmo que ainda não estejam registados, a sua comunicação de forma inteligível e a possibilidade de apresentar reclamação à Autoridade de Controlo.

2. A parte interessada tem o direito de obter a indicação:

- a. da origem dos dados pessoais;
- b. das finalidades e métodos do tratamento;
- c. da lógica aplicada em caso de tratamento realizado com o auxílio de instrumentos eletrónicos;

d. dos dados de identificação do proprietário, dos gerentes e do representante designado, nos termos do n.º 2 do artigo 5.º;

e. dos sujeitos ou categorias de sujeitos a quem os dados pessoais podem ser comunicados ou que podem conhecê-los como representante designado.

3. A parte interessada tem o direito de obter:

a. atualização, retificação ou, quando interessado, integração de dados;

b. o cancelamento, a transformação em forma anónima ou o bloqueio dos dados tratados ilegalmente, incluindo os dados cuja conservação seja desnecessária para as finalidades para as quais foram recolhidos ou posteriormente tratados;

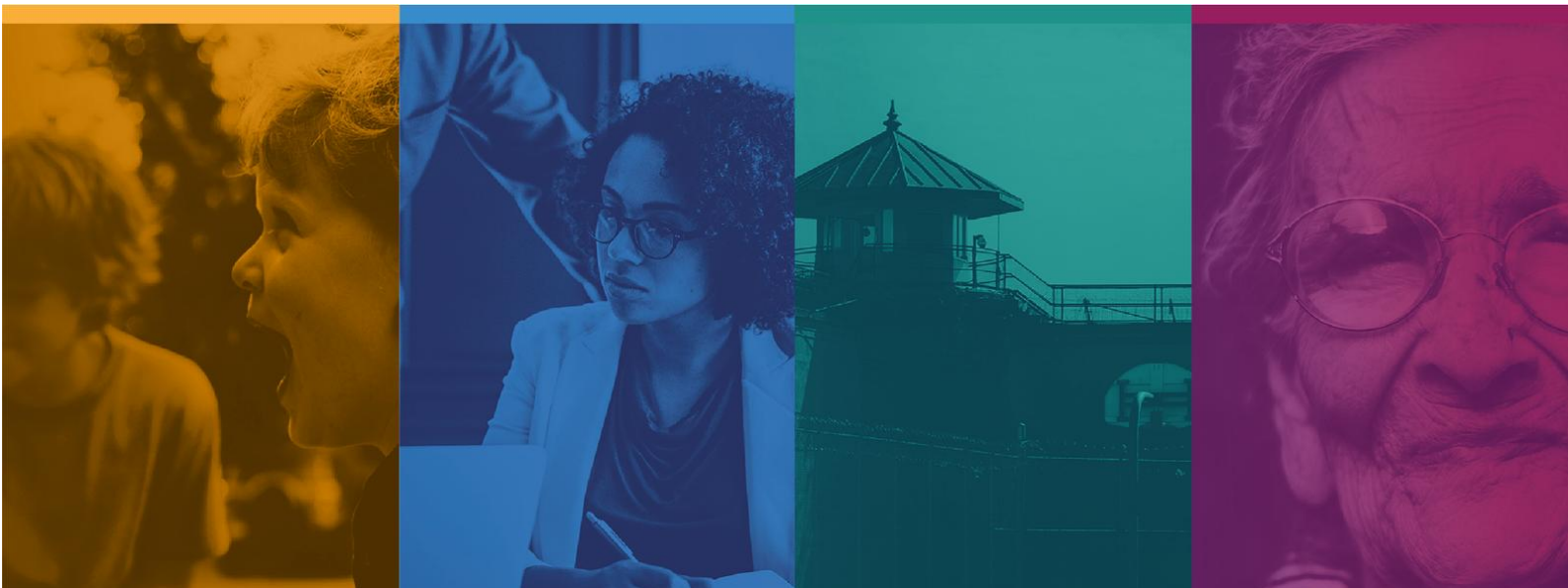
c. A certidão de que as operações referidas nas alíneas a) e b) foram levadas ao conhecimento, inclusive quanto ao seu conteúdo, daqueles a quem os dados foram comunicados ou difundidos, exceto nos casos em que essa realização se revele impossível ou implique a utilização de meios manifestamente desproporcionados em relação ao direito protegido;

d. portabilidade dos dados.

4. O interessado tem o direito de se opor, no todo ou em parte:

a. por motivos legítimos, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, ainda que pertinentes para a finalidade da recolha;

b. ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para efeitos de envio de material publicitário, ou vendas diretas ou para a realização de estudos de mercado ou de comunicação comercial.



Para mais informações, contacte:

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

+351 211 336 681

contacto@aproximar.pt