



Programa de Formação

Cuidados centrado na Pessoa: Lidere a mudança

Promovido por:



Introdução

A nível mundial, organizações e instituições de cuidados estão a procurar melhorar o desempenho do sistema de cuidados através da implementação de um modelo de cuidados centrados na pessoa (CPP) (Santana, Manalili, Jolley, Zelinsky, & Lu, 2017). Os cuidados centrados na pessoa significam tratar os clientes/utentes como indivíduos e como participantes no processo de intervenção em igualdade de circunstâncias, prestação de cuidados personalizados, coordenados e eficientes. Embora existam numerosos quadros conceptuais para o CPP, continua a existir uma lacuna na orientação prática sobre a implementação deste (NHL, 2016).

A implementação de CPP depende não só de competências individuais, mas também de uma liderança de apoio que crie um ambiente de prática que permita e sustente estes comportamentos (Kuluski, 2021). Os indivíduos que ocupam posições de liderança no setor de cuidados precisam ajudar a mudar as normas organizacionais e incentivar a equipa e os prestadores de cuidados a evoluir e investir nos relacionamentos com os utentes e familiares. A capacidade de o fazer não é inata nos gestores de cuidados, mas pode ser alimentada e desenvolvida através de uma formação específica centrada na compreensão das competências de liderança e na forma como estas podem ser implementadas no contexto dos serviços de cuidados.

Neste sentido, o curso de formação Compass “Cuidados centrado na Pessoa: Lidere a mudança” procura capacitar os gestores de cuidados e diretores de serviços para a oportunidade de liderar a implementação de práticas de Cuidados Centrados nas Pessoa na sua instituição.

Este curso de formação está desenhado num formato b-learning, com uma duração de 24 horas, numa combinação de sessões síncronas e de acesso a conteúdos assíncronos (online). No decorrer do curso, os formandos irão adquirir conhecimentos, competências e ferramentas para a adoção e implementação da mudança nas suas organizações. No final do programa de formação “**Cuidados Centrados na Pessoa: Lidere a Mudança**”, os formandos devem ter adquirido competências, tais como autorreflexão e autoavaliação, supervisão e acompanhamento das suas equipas.

Palavras-Chave:

Líder; cuidados centrados na pessoa; mudança; gestores de cuidados.



Destinatários

Este curso de formação dirige-se a diretores de serviços, diretores técnicos, gestores de cuidados em instituições de prestação de cuidados a pessoas mais velhas (ERPI, CD, SAD ou outras) ou de cuidados de saúde.

Formato e métodos de aprendizagem



O curso organiza-se num formato b-learning. Este curso de formação está desenhado numa combinação de disponibilização de conteúdos à distância (assíncrono) e sessões síncronas.

Sessões Síncronas¹

As sessões síncronas são realizadas para encontro direto entre formadores e formandos.

As sessões síncronas são focadas na clarificação dos conceitos, debates e partilha de experiências, e sobretudo na realização de exercícios práticos, análise de estudos de caso e trabalhos colaborativos.

Sessões Assíncronas (e-learning)

A plataforma de aprendizagem é a ferramenta de suporte da formação à distância.

Os conteúdos assíncronos incluem o acesso a ferramentas de autorreflexão sobre o papel da liderança na gestão da mudança e a visualização de vídeos.

Os formandos devem **visualizar os conteúdos disponibilizados online antes das sessões síncronas**. Esta visualização, à distância, serve para disponibilizar os conteúdos teóricos necessários. É expectável que os formandos consultem os materiais indicados e completem o questionário de aferição de conhecimentos, no final de cada módulo.



Resultados da aprendizagem

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Liderar e acompanhar a equipa a tornar-se mais adaptável à mudança;
- Desenvolver práticas de autoreflexão;
- Autoavaliar o trabalho realizado;
- Assumir riscos quando apropriado, com o objetivo geral de prestar um serviço de cuidados centrado nas necessidades individuais de cada cliente.

¹ As sessões síncronas podem ser realizadas em formato PRESENCIAL ou ONLINE (plataforma Teams®). Consulte o cronograma da edição em vigor para saber mais.

Conteúdos dos módulos de formação

M1 – Inspirar a liderança nos outros

- Práticas inspiradoras de liderança eficaz numa equipa de cuidados
- Planeamento a longo prazo
- Cooperação com os profissionais (envolvimento, comunicação, ligação)

M3 – Corrigir comportamentos discrepantes

- Regras, procedimentos e expectativas sobre comportamentos desejáveis
- Responsabilidade e compromisso pessoal: o papel dos profissionais, o espaço para dar a sua opinião, o papel dos líderes
- O papel pedagógico da supervisão

M5 – Ler nas entrelinhas

- Comunicação não-verbal: identificar e reparar no que não foi dito, na mensagem pretendida, na ilação
- Análise crítica da informação comunicada: procurar a fonte, procurar a perspetiva dos porta-vozes, clarificar o significado
- Métodos alternativos para envolver o pessoal: role-play, trabalho com cenários

M2 – Motivos da resistência à mudança e espaço seguro para o diálogo

- Quadro de suporte à mudança: como identificar dificuldades, resistência à mudança, como ser líder
- Criar um ambiente positivo para a reflexão
- Métodos alternativos para criar "espaços seguros" de partilha

M4 – O contexto geral

- Contexto externo (políticas, tendências, cultura, comunidade local)
- *Roadmapping*: da estratégia à tática, da decisão à ação
- Elementos externos de apoio à mudança: comunidade, famílias, defensores

M6 – Refletir sobre a hipótese do problema

- Abordagens teóricas
- Estratégias para a formulação de hipóteses: análise das causas profundas, hipóteses orientadas, de cima para baixo
- Métodos participativos de envolvimento com todas as partes interessadas

Carga horária

O curso de formação “**Cuidados Centrados na Pessoa: Lidere a Mudança**” tem a duração total de 24 horas, distribuídas por:

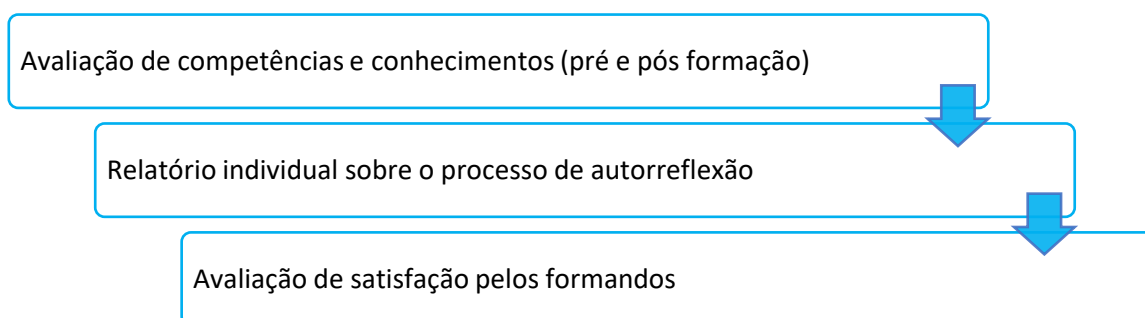
- 9h horas assíncrono;
- 15h horas síncrono.

A Tabela 1 apresenta a distribuição da carga horária pelas diferentes componentes e módulos.

Módulos	Tipo de Sessão	Horas		
	Sessões Síncronas	Sessões Assíncronas	Total	
0. Acolhimento	1h	-	-	
1. Inspirar a liderança nos outros	2,5h	1,5h	4h	
2. Motivos da resistência à mudança e espaço seguro para o diálogo	2,5h	1,5h	4h	
3. Corrigir comportamentos discrepantes	2,5h	1,5h	4h	
4. O contexto Geral	2,5h	1,5h	4h	
5. Ler nas entrelinhas	2,5h	1,5h	4h	
6. Refletir sobre a hipótese do problema	2,5h	1,5h	4h	
TOTAL DE HORAS DO PROGRAMA		15h	9h	24h

Tabela 1. Distribuição da carga horária

Metodologia de avaliação e certificação



O **certificado de formação** profissional é emitido aos formandos que frequentarem **pelos menos 80%** das sessões de formação síncrona (15h²) e que tiverem completado **todas** as atividades disponíveis online.


Os participantes neste curso de formação terão acesso prioritário ao Grupo de Discussão de Casos sobre a Liderança nos Cuidados Centrados na Pessoa.


² Apenas é admitida a falta (justificada ou injustificada) a 1 (uma) sessão.



Para mais informações, contacte:

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

 +351 211 336 681

 contacto@aproximar.pt

Promovido por:

